



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# BOR GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ HİZMETLERİ A.Ş.

KÜÇÜKBAKKALKÖY MAHALLESİ, DEFNE SOKAK BÜYÜKHANLI BLOK NO:3 İÇ KAPI NO:41 /  
ATAŞEHİR, İSTANBUL, TÜRKİYE

*Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır*

## ISO 10002:2018

*Belgelendirme Kapsamı*

### GÜMRÜKLEME FALİYETLERİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ VE MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi:	26-12-2022
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi:	NA
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:	25-10-2022
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi:	26-12-2022
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir:	25-12-2025

Sertifika Numarası: TR012132

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 26-12-2022

**İBRAHİM TAGAY**  
Belgelendirme Müdürü



*Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8  
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye*

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.