



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

BOR GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ HİZMETLERİ A.Ş.

KÜÇÜKBAKKALKÖY MAHALLESİ, DEFNE SOKAK BÜYÜKHANLI BLOK NO:3 İÇ KAPI NO:41
ATAŞEHİR, İSTANBUL, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

GÜMRÜKLEME HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ VE MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi:	26-12-2022
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi:	UD
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:	UD
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi:	24-12-2025
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir:	25-12-2028

Sertifika Numarası: TR015305

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 24-12-2025

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.