

Gümrük hizmetlerinde fark yaratan,
fayda sağlayan yaklaşım.



Biz kimiz?

Bor Gümrük, kurulduğu 1984 yılından itibaren Türkiye çapında hizmet ağını genişleterek, farklı sektörlerde deneyim kazanmıştır. Güçlü finansal yapısı ile 2003 yılında anonim şirket haline gelerek Bor Gümrük ismini almış, etkin yönetimi ve kurumsal altyapısıyla kısa zamanda sektöründe lider firmalardan biri olmuştur.

Yasal ve etik değerlere bağlı, güvenilir gümrükleme hizmeti vermeyi ilke edinen Bor Gümrük, tedarik zincirine stratejik değer katmak amacıyla entegre süreçlerde gümrükleme çözümleri sunmaktadır. Müşterilerinin gümrükleme işlemlerine dair yasal yükümlülüklerini onlar adına tam ve eksiksiz yerine getirerek, ithalat ve ihracat işlemlerini standartlaştırılmış süreçler ve uzman müşavir kadrosuyla en hızlı şekilde sonuçlandırmaktadır. Bor Gümrük; teknolojik çözümleri, insan kaynağı ve çalışma kültürü ile fark yaratarak ve iş ortaklarına fayda sağlayarak, onların kendi işlerine odaklanmalarını sağlamayı hedeflemektedir.

Misyon

Tedarik zincirine stratejik değer katmak.

Vizyon

Sektörde deęiřime öncülük ederek lider olmak.



Değerler

Mükemmeli Hedeflerimiz

- Verilen taahhütlere uyumu ölçüp raporlayarak uyumu garanti altına alırız.
- Yasal yükümlülükleri tam ve eksiksiz yerine getirerek işlemleri hızla tamamlarız.
- “Değer Bazlı Yönetim”, “6 Sigma Metodolojisi”, “Müşterinin Sesi Yönetimi”, “Hedeflerle Yönetim Sistemi” gibi modern yönetim tekniklerinden faydalanırız.
- Müşterilerimize daha iyi hizmet vermek için iç kontrol süreçlerimizle kendimizi sürekli denetleriz.

Müşterilerimizi Mutlu Ederiz

- Yetkin müşteri temsilcilerimiz ile müşterilerimize özel butik hizmet sağlarız.
- Müşterilerimiz ile uzun vadeli ilişkiler geliştiririz.

İnisiyatif ve Sorumluluk Alırız

- Müşterilerimizin haklarını savunmak için çalışanlarımızın inisiyatif almasını destekleriz.
- Çalışan bağlılığını artırmak ve sürekliliği sağlamak için politikalar üretiriz.

Güveniliriz

- 1984’ten beri yasal ve etik değerlere bağlı olarak güvenilir gümrükleme hizmeti vermekteyiz.
- Mevcut müşterilerimiz ile uzun süreli ilişkiler kurmayı yeni müşteri kazanmak kadar önemseriz.
- Kamu kurumları ile güvene dayalı ilişkiler geliştiririz.
- Tedarik zincirine stratejik değer katmak amacıyla entegre gümrükleme çözümleri üretiriz.

Topluma Katkı Sağlarız

- Toplumun ihtiyaçlarını karşılayan gönüllülük projelerini destekleriz.
- Çalışanlarımızın toplum için hizmet üreten, değer katan saygın meslek kuruluşlarında görev almalarını destekleriz.

Hizmet Kapsamı



Gümrükleme

Talep Yönetimi

- Dış Ticaret ve Gümrükleme Operasyonları
- Dış Ticaret Süreçlerinin Yönetilmesi
- Gümrük Dışındaki Kurum İzinlerinin Yönetilmesi (Tareks, TSE, Tarım vb.)
- Kurye Süreçleri



Süreli İşlemlerin Yönetimi

- Süreli Evraklar
- Teminat Çözümleri
- Geçici Depolama / Antrepo Süreç Takibi
- Geçici İthalat / Dahilde İşleme Süreç Takibi

Dokümantasyon

- Muhasebe ve Faturalama
- Arşivleme



Danışmanlık

Denetim

- Sonradan Kontrol Denetimleri (Yasal Uyum ve Risk Kontrolleri)
- YYS Belgesi Periyodik Danışmanlığı

Ürün Tarifelendirme

- Geçmişe Yönelik GTIP Kontrolleri
- Yeni Ürün Tarifelendirme
- Firma GTIP Listelerinin Güncel Tutulması
- BTB Alınması

Proje Danışmanlığı

- Yatırım Teşvik Süreçleri
- Dahilde / Hariçte İşleme Süreçleri
- Serbest Bölge, Antrepo Açılış ve Kapanışları
- Kullanılmış Makine İthalat İzinleri

Sürekli Mevzuat Danışmanlığı

- Eğitimler
- Mevzuat Değişikliklerinin Sektör Özelinde Paylaşımı, Müşteri Özelinde Etkilerinin Değerlendirilmesi

Belgelendirme Danışmanlığı

- YYS
- OKSB

Gümrük Vergileri ve Gümrükle İlgili İdare Hukuku Uyuşmazlık Danışmanlığı

- Uzlaşma Süreçleri
- Hukuki Süreçlerde Danışmanlık





E-Gümrük

Online Hizmetler

- E-arşiv (Periyodik Gönderim)
- Online Takip
- Online Raporlama

IT Entegrasyonları

- SAP Entegrasyonları
- Beyanname Bilgileri (Vergi-Statü)



Nasıl Fayda Sağlarız?

Teknoloji

Süreçlerimiz ve sistemimiz müşterilerimizin kontrolüne aşıktır.

- Müşterilerimiz beyanname durumunu anlık olarak internet ortamında takip edebilir, otomatik raporlar alabilir.
- E-arşivimizde beyanname ile ilgili tüm evraklara ulaşılabilir.
- Müşteriye özel raporlarla beyannamelerin işlem adımlarını, beyanname bilgilerini ve maliyetleri paylaşırsınız.
- Süreçlerde performans hedeflerinin takibini ve raporlanmasını yapar, verimlilik sağlarız.
- Elektronik veri transferi yoluyla sistemler arasında beyanname ve statü bilgilerini aktararak hız ve standartlaşma sağlarız.
- SAP sistem entegrasyonu ile müşteri adına yapılan tüm ödeme kayıtlarını elektronik ortama aktararak, ön muhasebe sürecini kısaltıp, maliyetleri takip imkanını artırmaktayız.
- IT sistemlerimizde kontroller ile standartlaşma ve hataların önlenmesini amaçlarız.

İnsan Kaynağı

Müşteri yelpazemizin genişliği sayesinde her sektörden deneyimli uzmanlarımızla daima müşterilerimizin yanındayız.

- Gümrük ve dış ticaret eğitimli müşteri temsilcileri ile sektörlere özel hizmet sunarız.
- Çalışan bağlılığını artırmak ve sürekliliği sağlamak için politikalar üretiriz.
- Tüm bölge ve şubelerimizde yerleşik müşavir kadromuz ile lokal hizmet veririz.
- Deneyimimizi sürekli eğitimlerle paylaşırsınız.
- Periyodik toplantılar ile dönem bazlı performansımızı değerlendiririz.
- Gümrük ve dış ticaret konusunda sektöründe uzman müşavir kadromuz ile yasal uyum riskleri konusunda müşterilerimizi yönlendiririz.
- Maliyetleri düşürmek için alternatifleri takip ederek müşterilerimiz ile ortak projeler geliştiririz.

Çalışma Kültürü

- Müşterilerimizin memnuniyetini sürekli artırmayı hedefleriz.
- Geri bildirimleri etkili ve verimli bir şekilde yönetiriz.
- İlişkilerimizde iş ahlakı ve adalet esaslarını dikkate alırız.
- Mevcut müşterilerimiz ile uzun süreli ilişkiler kurmaya, yeni müşteri kazanmak kadar önem veririz.
- Taahhütlerimizi iş sürekliliği anlayışı çerçevesinde garanti altına alırız.
- Müşterilerimizin bilgilerini politikalarımız ve gizlilik anlaşmalarımız çerçevesinde koruruz.



GENEL MÜDÜRLÜK / İSTANBUL ANADOLU YAKASI BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Bayar Cad. Şehit Mehmet Fatih Öngül Sok. Bağdatlıoğlu Plaza No:3
Kat:3-4 Kozyatağı / Kadıköy / İstanbul
T: +90 216 571 50 00

Gebze Gümrükleme Ofisi

Yıldız Mah. E-5 Karayolu Üzeri Gümrük Binası Kat 1
Dilovası / Gebze / Kocaeli
T: +90 262 754 21 87

Yarımca Gümrükleme Ofisi

Mimar Sinan Mah. Eşref Bitlis Cad. No: 365 - Dükkan 22 Körfez / İzmit
T: +90 262 754 21 87

Erenköy Gümrükleme Ofisi

Kayıdağı Cad. İnönü Mah. Orkide Sok. Yonca İş Merkezi No:2
Kat 2 - D 9 Ataşehir / İstanbul
T: +90 216 576 61 01

İSTANBUL AVRUPA YAKASI BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yeşilköy Mah. Atatürk Cad. İDTM A3 Blok 13. Kat No:10/2 Ofis
No:408-409-410 Bakırköy / İstanbul
T: +90 212 465 78 90

Çerkezköy Gümrükleme Ofisi

Gazi Osman Paşa Mah. Akbank Sok. Demirciler Apt.
No: 1/1 K 2 / D 7 Çerkezköy
T: +90 282 725 00 68

Çatalca Gümrükleme Ofisi

Murat Bey Mahallesi, Güzide Sok, No: 20/1 Daire No: 120 Çatalca / İstanbul

Ambarlı Gümrükleme Ofisi

Ambarlı Liman Tesisleri, Marmara Mah. Liman Cad. No: 49 kat : 4 Yakuplu /
Beylikdüzü / İstanbul
T: +90 212 875 32 27

BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Ata Mahallesi 125. Sokak No:3 Gemlik / Bursa
T: +90 224 270 13 00

İZMİR GÜMRÜKLEME MÜDÜRLÜĞÜ

TEV – Sadullah Bırsel İş Merkezi Akdeniz Cad. NO: 14
Kat: 6 / 601-602 Alsancak / İzmir
T: +90 232 488 09 90

MERSİN GÜMRÜKLEME MÜDÜRLÜĞÜ

İsmet İnönü Bulvarı Klas Plaza B Blok. NO: 78 K: 11 Mersin
T: +90 324 239 21 75

ANKARA GÜMRÜKLEME OFİSİ

Birlik Mah. 7. Cad. No:45 Çankaya / Ankara
T: +90 312 496 61 66

bgiletisim@borusan.com

www.borgumruk.com