

# BOR GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Kişisel Verilerin Korunması ve Veri  
Gizliliği Politikası

2017

## İçindekiler

|     |                                           |    |
|-----|-------------------------------------------|----|
| 1   | Politika Hakkında .....                   | 3  |
| 1.1 | Amaç .....                                | 3  |
| 1.2 | Kapsam .....                              | 3  |
| 1.3 | Yürürlük .....                            | 3  |
| 2   | Tanımlar .....                            | 3  |
| 3   | Kişisel Verilerin İşlenmesi İlkeleri..... | 4  |
| 4   | Kişisel Verilerin İşlenmesi Şartları..... | 5  |
| 5   | Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları .....  | 6  |
| 6   | Kişisel Verilerin Aktarılması.....        | 8  |
| 7   | Veri Güvenliği .....                      | 9  |
| 8   | Veri Sahibi Başvuruları .....             | 9  |
| 9   | Ziyaretçi, Kamera ve Log Kayıtları.....   | 10 |
| 10  | Organizasyonel Tedbirler .....            | 12 |

## 1 Politika Hakkında

### 1.1 Amaç

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve Veri Gizliliği Politikası'nın ("Politika") amacı, **Bor Gümrük Müşavirliği Hizmetleri Anonim Şirketi** ("Bor Gümrük") hissedarları, şirket yetkilileri, çalışanları, mevcut ve potansiyel müşterileri, iş ortakları, ziyaretçileri, çalışan adayları, işbirliği içinde bulunan kurum çalışanları ve yetkilileri ile ilgili üçüncü kişilere ait kişisel verilerin usulüne uygun işlenmesi kapsamında gerekli hak ve yükümlülüklerin belirlenmesinden ibarettir.

### 1.2 Kapsam

İşbu Politika, kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilebilecek nitelikteki her türlü bilgi ile belgeyi ve bunlarla ilgili gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerini kapsar.

### 1.3 Yürürlük

İşbu Politika **2017** tarihinde yürürlüğe girmiştir. Politika'nın güncellenmesi halinde yeni versiyonlar Bor Gümrük'ün <http://www.borgumruk.com.tr/> internet sitesinde yayınlanacaktır.

## 2 Tanımlar

Bu Politika'da yer alan terimler, aşağıdaki tabloda belirtilen anlamlarda kullanılmaktadır:

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kişisel Veri</b>                | Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi ve bilgiler<br>Bu doğrultuda, tüzel kişilere ilişkin veriler Kanun kapsamında kişisel veri olarak kabul edilmemektedir.                                                                                |
| <b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b> | Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler |
| <b>Kanun</b>                       | 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kurul</b>                       | Kişisel Verileri Koruma Kurulu                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kurum</b>                       | <b>Kişisel Verileri Koruma Kurumu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kişisel Verilerin İşlenmesi</b> | Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem |
| <b>Veri Sorumlusu</b>              | Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Veri İşleyen</b>                | Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Açık Rıza</b>                   | Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Anonim Hale Getirme</b>         | Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Şirket</b>                      | Bor Gümrük Müşavirliği Hizmetleri Anonim Şirketi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Politika</b>                    | Bor Gümrük Müşavirliği Hizmetleri Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve Veri Gizliliği Politikası                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### 3 Kişisel Verilerin İşlenmesi İlkeleri

Bor Gümrük, kişisel verileri, Kanun'da ve bu Politika'da belirtilen temel ilkeler çerçevesinde işler. Kişisel verinin işlenme amacı ortadan kalktığı ve başkaca bir yasal zemin bulunmaması halinde kişisel veriler, işbu Politika ile bağdaşır nitelikte uygun bir yöntemle anonimleştirilir, silinir veya imha edilir.

Bor Gümrük, kişisel verilerin tam ve doğru olarak tutulması için gerekli çabayı ve özeni gösterir. Bor Gümrük, kişisel verilerin doğru olmadığı veya yetersiz olan verilerin düzeltilmesi, değiştirilmesi, güncellenmesi veya silinmesini tespit etmek amacıyla gerekli düzenlemeleri yapabilir.

#### 4 Kişisel Verilerin İşlenmesi Şartları

Bor Gümrük tarafından kişisel veriler, Kanun’da belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı olarak işlenmektedir.

| KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENEBİLECEĞİ ŞARTLAR                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise,                                                                                                                                                                     |
| Kanunlarda kişisel verinin işleneceğine ilişkin açık bir düzenleme var ise;                                                                                                                                     |
| Kişisel veri sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınan kişinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise; |
| Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesi gerekli ise;                                                               |
| Bor Gümrük’ün hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri işlenmesi zorunlu ise;                                                                                                                    |
| Kişisel veriler, kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise;                                                                                                                                           |
| Kişisel veri işlenmesi bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise;                                                                                                                         |
| Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bor Gümrük’ün meşru menfaatleri için kişisel veri işlenmesi zorunlu ise;                                                            |

Ayrıca Kanun’da özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi için Kurul tarafından özel önlemler getirilebileceği düzenlenmiştir. Bu kapsamda ileride Kurul tarafından belirlenebilecek önlemler alınacaktır.

| ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENEBİLECEĞİ ŞARTLAR                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise;                                                                                                                                                                                                                              |
| Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel verileri ( <i>ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik</i> |

*tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir*) kanunlarda öngörülen hallerde;

Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından.

## 5 Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Bor Gümrük tarafından toplanılan kişisel veriler ile özel nitelikli kişisel veriler şeffaflık ve açıklık ilkesi uyarınca, bunlarla sınırlı olmamak üzere genel olarak aşağıda belirtilen amaçlar uyarınca işlenmektedir:

- Gümrük hizmeti verilmesi ve gümrükleme çözümleri sunulması
- Şirket tarafından beyanname takip, elektronik takip gibi online sistemlerin kurulması, yönetilmesi, kullanılabilmesi ve bunlara ilişkin entegrasyonların yapılması
- Tedarik zinciri süreçlerinin yürütülmesi
- Şirket faaliyetlerinin şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- İş faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Kurumsal yönetim faaliyetlerin planlanması ve icrası
- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- İnsan kaynakları süreçlerinin ve ihtiyaçlarının planlanması ve icrası
- Ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Ürün veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve icrası
- Satış sonrası destek hizmetleri
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası
- Müşteri talep ve/veya şikayetlerinin takibi

- Müşteri memnuniyeti süreçlerinin planlanması ve/veya takibi
- Sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi
- Şirketin finansal risk süreçlerinin planlanması ve/veya icrası
- Finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi
- Risk yönetiminin gerçekleştirilmesi
- Ücret yönetimi
- Şirket denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Yetkili kişi ve/veya kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
- Hukuk işlerinin takibi
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Tedarikçi veya iş ortağı yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası
- Operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası
- Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi
- Personel istihdamına ilişkin süreçlerinin yürütülmesi
- Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Çalışanlar için yan haklar ve menfaatlerin planlanması ve icrası
- Çalışanların performans değerlendirme süreçlerinin planlanması ve takibi
- Yetenek- kariyer gelişimi faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Çalışanlara yönelik kurumsal iletişim/sorumluluk/etkinlik projelerinin planlanması ve/veya icrası
- Çalışanların iş faaliyetlerinin takibi ve/veya denetimi
- Şirket dışı veya şirket içi eğitim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Çalışan memnuniyetinin ve/veya bağlılığı süreçlerinin planlanması ve icrası
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi

- Acil durum yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası
- Şirketler ve ortaklık hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Şirket yerleşkesinin, demirbaşlarının ve kaynaklarının güvenliğinin temini
- Şirketin operasyonel risk süreçlerinin planlanması ve icrası.

Bu ve benzeri amaçlar doğrultusunda kişisel verilerin işlenebilmesi için açık rıza gerektiren süreçlerde, kişisel veri sahiplerinden Kanun'a uygun olarak açık rızaları alınmaktadır.

## **6 Kişisel Verilerin Aktarılması**

Bor Gümrük, kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda işlemekte olduğu kişisel verileri üçüncü kişilere aktarabilmektedir. Bor Gümrük kişisel veri paylaşırken Kanun'da getirilen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

Bor Gümrük Kanun'da öngörülen kişisel verilerin işlenebileceği şartlardan bir veya birkaçına dayanarak kişisel verileri üçüncü kişilere aktarabilmektedir.

Bor Gümrük Kurul tarafından öngörülen önlemleri ve gerekli güvenlik tedbirlerini alarak ve azami özen göstererek; özel nitelikli verileri, özel nitelikli kişisel verilerin işlenebileceği şartların bulunması halinde üçüncü kişilere aktarabilmektedir.

Bor Gümrük gerekli güvenlik tedbirlerini alarak işlemekte olduğu kişisel verileri yurt dışında yerleşik üçüncü kişilere aktarabilmektedir.

Bor Gümrük tarafından kişisel veriler; Kurul tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere ("Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke") veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve Kurul'un izninin bulunduğu yabancı ülkelere ("Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke") aktarılmaktadır.



Bor Gümrük meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, Kurul tarafından öngörülen önlemleri ve gerekli güvenlik tedbirlerini alarak Kişisel verilerin işlenebileceği şartlar ve/veya Özel nitelikli kişisel verilerin işlenebileceği şartlardan birinin varlığı durumunda, kişisel verileri Yeterli Korumaya Sahip veya Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülkelere aktarabilmektedir.

## **7 Veri Güvenliği**

Bor Gümrük, kişisel verilere yetkisiz erişimi, hukuka aykırı işlemeyi veya iradesi dışında veri kaybını engellemek için gerekli idari ve teknik tedbirleri olanaklar dâhilinde alır.

Bor Gümrük, bu kapsamda şifreleme, maskeleye, anonimleştirme gibi güvenlik tedbirlerini imkanlar dahilinde hayata geçirir.

Bor Gümrük çalışanları, kişisel verilere, yalnızca görevlerinin kapsam ve amacına uygun şekilde erişebilir.

## **8 Veri Sahibi Başvuruları**

Veri sahipleri Bor Gümrük'e başvurarak aşağıdaki haklarını kullanabilirler:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesine ilişkin

işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu kapsamda Bor Gümrük, başvurulara en geç otuz gün içinde cevap verir. Söz konusu başvurunun ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Bor Gümrük, başvurunun sonuçlandırılması için Kurul'un belirleyeceği tarifiede bir ücret alabilir.

## **9 Ziyaretçi, Kamera ve Log Kayıtları**

Bor Gümrük tarafından güvenliğin sağlanması amacıyla, Bor Gümrük'ün binalarında ve tesislerinde güvenlik kamerasıyla izleme faaliyetinde bulunulabilmektedir. Bor Gümrük tarafından yürütülen kamera ile izleme faaliyeti, Anayasa, Kanun, Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak sürdürülmektedir.

Bor Gümrük, güvenlik kamerası ile izleme faaliyeti kapsamında; şirketin, müşterilerin ve diğer kişilerin güvenliğini sağlamak, sunulan hizmetin kalitesini artırmak ve güvenilirliğini sağlamak ile müşterilerin aldıkları hizmete ilişkin menfaatlerini korumak gibi amaçlar taşımaktadır.

Bor Gümrük, genel hususlara ilişkin olarak yaptığı aydınlatmanın yanı sıra izlemenin yapıldığı alanların girişlerine izleme yapılacağına ilişkin bildirim yazısı asılmasını sağlamakta ve tesis içerisine yerleştirilmiş kameraların yanlarına uyarı levhaları yerleştirmektedir. Böylelikle, kişisel verileri işlenen veri sahiplerinin haklarının korunması ve kişisel veri işlenmesinde şeffaflığın sağlanması amaçlanmaktadır.

Güvenlik kameralarının izleme alanları, sayısı ve ne zaman izleme yapılacağı, güvenlik amacına ulaşmak için yeterli ve bu amaçla sınırlı olarak uygulamaya alınmaktadır. Güvenlik amaçlarını aşan şekilde kişinin mahremiyetine müdahale

sonucu doğurabilecek alanlar izlemeye tabi tutulmamaktadır. Kişisel verilerin işlenmesinde öngörülen güvenliğe, muhafaza etmeye ve silinmeye ilişkin kurallar kamera kayıtları açısından da aynen uygulanmaktadır.

Kamera kayıtlarına yalnızca güvenlik görevlileri erişebilmektedir. Bunun haricinde, müşteriler tarafından bir şikâyet, şirket içi bir disiplin süreci, yürüyen bir hukuki uyuşmazlığa ilişkin bilgi talebi ve benzeri durumlarda kamera kayıtları üçüncü kişilerle paylaşılmaktadır.

Bor Gümrük tarafından; güvenliğin sağlanması ve bu Politika'da belirtilen amaçlarla, Bor Gümrük binalarında ve tesislerinde misafir giriş çıkışları takip edilebilmektedir.

Misafir olarak Bor Gümrük binalarına gelen kişilerin isim ve soyadları elde edilirken Şirket içerisindeki bilgilendirme panoları, misafirlerin erişimine sunulan metinler veya diğer şekillerde söz konusu kişisel veri sahipleri bu kapsamda aydınlatılmaktadırlar. Misafir giriş-çıkış takibi yapılması amacıyla elde edilen veriler yalnızca bu amaçla işlenmekte ve ilgili kişisel veriler kaydedilmektedir. Misafir giriş çıkışlarına ilişkin veriler, muhafaza sürelerinin sona ermesi ardından silinmektedir.

Bor Gümrük tarafından güvenliğin sağlanması ve bu Politika'da belirtilen amaçlarla; misafirlerin tesislerimiz içerisinde kaldığı süre boyunca internet erişimlerine ilişkin log kayıtları 5651 Sayılı Kanun ve bu Kanuna göre düzenlenmiş olan mevzuatın amir hükümlerine göre kayıt altına alınabilmektedir.

Bu çerçevede elde edilen log kayıtlarına yalnızca sınırlı sayıda Bor Gümrük çalışanının erişimi bulunmaktadır.

Bu kayıtlar ancak yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilmesi veya Şirket içinde gerçekleştirilecek denetim süreçlerinde ilgili hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla işlenmekte ve üçüncü kişilerle paylaşılmaktadır.

Bor Gümrük sahibi olduğu internet sitelerinde; ziyaret eden kişilerin site üzerindeki hareketlerini takip etmek, ziyaretlerini uygun bir şekilde gerçekleştirmelerini temin etmek, kendilerine özelleştirilmiş içerikler gösterebilmek ve çevirim içi reklamcılık

faaliyetlerinde bulunabilmek gibi maksatlarla teknik vasıtalar (Örn. çerez-cookie gibi) kullanabilmektedir.

## 10 Organizasyonel Tedbirler

Bor Gümrük, Politika'nın yürürlüğünü sağlamak için bir yönetim yapısı oluşturmaktadır.

Şirket bünyesinde işbu Politika ve bu Politika'ya bağlı ve ilişkili diğer politikaları yönetmek üzere komite kurulmaktadır. Kurulacak komitenin görevleri aşağıda belirtilmektedir. Komite, bu görevlerin dışında üst yönetimin vereceği diğer görevleri de yerine getirilir. Komite tüm faaliyetlerini üst yönetimin onayı ile gerçekleştirmektedir.

- Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi ile ilgili temel politikaları ve gerekli olması halinde bu politikalar üzerinde yapılacak değişiklikleri hazırlamak,
- Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesine ilişkin politikaların uygulanması ve denetiminin ne şekilde yerine getirileceğine karar vermek,
- Şirket içi görevlendirmede bulunmak ve koordinasyonu sağlamak,
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uyumun sağlanması için yapılması gereken hususları tespit etmek ve bu hususların uygulanmasını sağlamak,
- Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi konusunda Şirket içerisinde ve Şirketin iş birliği yaptığı kurumlar nezdinde farkındalık yaratmak ve bu kapsamda eğitimler düzenlemek,
- Şirketin kişisel veri işleme faaliyetlerinde oluşabilecek riskleri tespit ederek gerekli önlemlerin alınmasını temin etmek,
- Kişisel veri sahiplerinin başvurularını en üst düzeyde karara bağlamak,
- Kişisel verilerin korunması konusundaki gelişmeleri ve düzenlemeleri takip etmek ve gerekli aksiyonları almak.