

ŞİRKET  
POLİTİKALARIMIZ

## VİZYONUMUZ

Sektörde değişime öncülük ederek lider olmak.

## MİSYONUMUZ

Tedarik zincirine stratejik değer katmak.

## DEĞERLERİMİZ

01 Mükemmeli hedefleriz.

02 Müşterilerimizi mutlu ederiz.

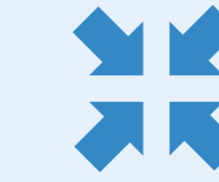
03 İnisiyatif ve sorumluluk alırız.

04 Güveniliriz.

05 Topluma katkı yaratırız.

ŞİRKET STRATEJİLERİMİZDEN TETİKLENEN  
POLİTİKALARIMIZ

Kuruluşun ilgili tüm taraflarına odaklanmak



Gerekli kaynakları ve bilgiyi sağlamak



Yasalara ve ilgili diğer şartlara uymak



Risk tabanlı süreç yaklaşımı prensibine ve kanıtlara dayalı karar vermek



Sürekli gelişmek

## HİSSEDARLARIMIZLA İLİŞKİLERİMİZ

Şirket değerini yükseltmeyi en yüksek seviyeye çıkarmayı hedefleriz.

Stratejik, finansal ve operasyonel tüm süreçlerimizde risk ve fırsatlarımızı belirler, önceliklendirir ve gerekli kaynakları tahsis ederek "sürdürülebilir büyümeyi" yönetiriz.

## ÇALIŞMA ARKADAŞLARIMIZLA İLİŞKİLERİMİZ

Birbirimizle karşılıklı güvene dayalı olumlu ve şeffaf ilişkiler kurarız.

Takım halinde, karşılıklı sevgi ve saygı anlayışında, yerinde geri bildirim vererek çalışırız.

Tehlikeleri öngörür, riskleri değerlendirir, proaktif ve reaktif önlemler alırız, sağlıklı güvenli ergonomik çalışma ortamı oluştururuz.

Çalışanlarımızın başarısını, katılımını ve gelişimini destekleriz.

Çalışanlarımızın zamanında tanınmasını ve takdir edilmesini sağlarız.

## ŞİRKETİMİZLE İLİŞKİLERİMİZ

Şirket değerlerimizi her zaman ön planda tutarız, etik kurallara uyum sağlarız.

Şirketimizin performansının gelişiminde hepimiz payımıza düşeni yaparız.

Şirketimizin varlıklarını, tesislerini ve hizmetlerini düzgün ve yasalara uygun kullanırız.

Şirketimize ait bilgilerin gizliliğini, erişilebilirliğini ve bütünselliğini yönetiriz.

İlgili taraflara ait bilgileri hassasiyetle koruruz.

Sağlık ve güvenliğin çalışma kültürümüzün ayrılmaz bir parçası ve ortak sorumluluğumuz olduğunun bilinci ile çalışırız.

## MÜŞTERİLERİMİZLE İLİŞKİLERİMİZ

Müşterilerimizin memnuniyetini, gereksinimleri ve hizmet standartlarımızın gelişimine paralel sürekli artırırız.

Müşteri geri bildirimlerini etkili ve verimli bir şekilde yönetir, müşteri memnuniyetini ve süreçlerimizi sürekli geliştiririz.

Müşterilerimizle ilişkilerimizde iş ahlakı ve adalet esaslarını dikkate alırız.

Müşterilerimizle uzun süreli ilişkiler kurmaya, yeni müşteri kazanmak kadar önem veririz.

Müşterilerimize karşı taahhütümüzü iş sürekliliği anlayışı çerçevesinde garanti altına alırız.

Müşterilerimize ait bilgileri, bilgi güvenliği politikalarımız ve müşteri gizlilik anlaşmalarımız çerçevesinde koruruz.

## TEDARİKÇİLERİMİZLE İLİŞKİLERİMİZ

Tedarikçilerimizle, performansımızı geliştirmek amaçlı uzun süreli, kalıcı, şeffaf ve güvenilir ilişkiler kurarız.

İlişkilerimizi sürekli kılmak için tedarikçilerimizin menfaatlerini dikkate alır, gelişimine önem veririz.

Satın alma sürecinde fiyat ve kalitenin yanı sıra, güvenilirlik ve dürüstlüğü de göz önünde bulundururuz.

Tedarikçilerimizle ilişkilerimizi bilgi güvenliği politikalarımıza uyumu gözetiriz.

## TOPLUMLA İLİŞKİLERİMİZ

Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda ticari başarının yanı sıra, ülke ekonomisine katkı sağlamayı da amaçlarız.

İtibarı yüksek sivil toplum örgütlerinde ve meslek kuruluşlarında üst düzey yöneticilerimiz tarafından temsil ediliriz.

Çalışanlarımızın toplum için hizmet üreten, değer katan, saygın ve sosyal meslek kuruluşlarında görev almalarını destekleriz.

## KAMU YÖNETİMİ VE YASALARLA İLİŞKİLERİMİZ

Yasal gereksinimleri tartışmasız yerine getiririz.

Muhasebe kayıtlarımızda, şirket işlemleri ve varlıkların yönetimini doğru ve ayrıntılı bir şekilde yansıtırız.

Şirketimizin kaynaklarını herhangi bir siyasi partiye destek amaçlı kullanmayız.

## RAKİPLERİMİZLE İLİŞKİLERİMİZ

Rekabet hukuku, etik kurallar ve yasal çerçevede rekabeti hedefleriz, haksız rekabetten kaçınırız.